

## 【保護者様による評価表】

さくら学童

放課後等デイサービス

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				確保されています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				職員が多く、安心できます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	○				丁寧です。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	○				されている。	固定化は大切です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○			支援員とが先です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				いつも丁寧です。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				面談等、沢山時間を使ってくれています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○			父母会はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				充分しています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				充分しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				充分しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	○				います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				充分しています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				月2回、災害伝言ダイヤルの練習があります。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○				一人一人の対応に工夫があり、安心して通わせてもらっています。いつも心のこもった支援をありがとうございます。	